

# Beratung und Hilfen für Geflüchtete in Duisburg

**Impressum:**

Stadt Duisburg  
Amt für Kommunikation  
Rathaus, Burgplatz 19, 47049 Duisburg

# Allgemeine Beratungsstellen für Geflüchtete

Beraterinnen und Berater der Wohlfahrtsverbände bieten fachliche Hilfe bei allen Fragen zum Asylverfahren und praktische Begleitung bei der Bewältigung des Alltags.

Kontakt nehmen Sie auf über die im Folgenden genannten Ansprechpartner der Verbände:

## **AWO Integration GmbH**

Beratung in den Stadtbezirken Hamborn und Meiderich

Kontakt: Herr Krauß , Telefon: 0203-40000400, E-Mail: krauss@awo-integration.de

## **Caritasverband Duisburg**

Beratung in den Stadtbezirken Walsum, Süd und Rheinhausen

Kontakt: Herr Bongardt, Telefon: 0203-2865655, E-Mail: kpb@caritas-duisburg.de

## **Deutsches Rotes Kreuz Duisburg**

Beratung in den Stadtbezirken Walsum, Meiderich und Mitte

Kontakt: Frau Spitzlei, Telefon: 0203-411580, E-Mail: cornelia.spitzlei@drk-duisburg.de

## **Diakoniewerk Duisburg GmbH**

Beratung in den Stadtbezirken Mitte, Süd und Homberg

Kontakt: Frau Seitzer , Telefon: 0203-93151220,

E-Mail: brunhilde.seitzer@diakoniewerk.de

## **Grafschafter Diakonie gGmbH-Diakonisches Werk im Kirchenkreis Moers**

Beratung in den Stadtbezirken Rheinhausen und Homberg

Kontakt: Frau Hagemeyer, Telefon: 0173-8261204, E-Mail: f.hagemeyer@grafschafter-diakonie.de

## **Der Paritätische - Lebenshilfe Duisburg GmbH**

Beratung im Stadtbezirk Süd

Kontakt: Frau Hermann, Telefon: 0203-28099950,

E-Mail: e.hermann@lebenshilfe-duisburg.de

## **Der Paritätische - Psychiatrische Hilfgemeinschaft GmbH**

Beratung im Stadtbezirk Walsum

Kontakt: Herr Leuther, Telefon: 0203-348761222, E-Mail: juergen.leuther@phg-du.de

## **Der Paritätische - ZIUMA e. V.**

Beratung im Stadtbezirk Mitte

Kontakt: Frau Gedik, Telefon: 0203-72836635, E-Mail: gedik@ziuma.de

Koordination der Verbände und allgemeine Auskünfte:

## **Diakonisches Werk Duisburg**

Frau Weinert, Telefon 0203-29513138, E-Mail: weinert.monika@diakonie-duisburg.de

Beraterinnen und Berater der Wohlfahrtsverbände bieten praktische Hilfe bei Fragen zum Asylverfahren und der Bewältigung des Alltags:

**Ehrenamtliche Beratung und Begleitung:**

In den verschiedenen Bezirken gibt es viele Organisationen und Initiativen, die ehrenamtliche Unterstützung in Form von Sprachangeboten, Spielgruppen oder Begleitung und Beratung in Alltagsangelegenheiten anbieten. Die Ansprechpartner und Angebote in Ihrer Nähe können Sie in den Flüchtlingsunterkünften vor Ort erfragen.

Weitere Initiativen in den Bezirken finden Sie hier:

[https://www2.duisburg.de/micro2/asyl\\_integration/infos/102010100000516867.php](https://www2.duisburg.de/micro2/asyl_integration/infos/102010100000516867.php)

# Kinder und Jugendliche

## **Beratung und Information für Mütter und Väter bei der Stadt Duisburg**

Die Beratungsstelle richtet sich an alle Schwangeren, Mütter, Väter und ihre Kinder im Alter von 0-3 Jahren. Die Stadt Duisburg bietet persönliche Begleitung und Unterstützung von Anfang an. Frau Frensch, Telefon: 0203-34699816, E-Mail: a.frensch@stadt-duisburg.de

## **Anmeldung im Kindergarten beim städtischen Jugendamt**

Eltern können sich auf <https://kitaplatz.duisburg.de/> über das neue Anmeldeverfahren informieren und für einen Platz in bis zu vier von den 200 Duisburger Einrichtungen vormerken lassen.

Herr Drawert, Telefon: 0203-283 2357, E-Mail: m.drawert@stadt-duisburg.de

Herr Großbongardt, Telefon: 0203-283 2364, E-Mail: l.grossbongart@stadt-duisburg.de

## **Eltern-Kind-Gruppen für Familien mit Kindern ohne Kindergartenplatz „FlüKids“**

DRK Familienbildungswerk, Frau Crichton, Telefon: 0203-30547-60,

E-Mail: judith.crichton@drk-duisburg.de

## **Unterstützung und Beratung neuzugewanderter Familien zum Einstieg in den Kindergarten – Brücken bauen in frühe Bildung**

Hilfe bei der KiTa-Platz-Anmeldung, Übersetzungen, Begleitung in KiTa & Schule, Suche nach alternativen Betreuungsangeboten, Durchführung von „Fit für die Kita“-Gruppen

DRK, Kreisverband Duisburg e.V., Tersteegenstr. 16, 47053 Duisburg

mittwochs, 12:30 Uhr – 14:00 Uhr

## **Begleitung von Eltern zum Ankommen und Orientieren im deutschen Bildungssystem**

Die Angebote der Elternbegleitung dienen als Brücke und Mittler zwischen Familien und Bildungseinrichtungen wie Schule oder KiTa.

DRK-Familienbildungswerk, Frau Riemer, Tel.: 0152-22773168, E-Mail: simone.riemer@drk-duisburg.de

## **Schulanmeldung neuzugewanderter Kinder – Mehrsprachige Informationen**

Alle Kinder zwischen 6 und 18 Jahren müssen in Deutschland zur Schule gehen.

Hier finden Sie alles, was im Anmeldeverfahren zu beachten ist:

Informationstext Deutsch:

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53572/Deutsch.pdf](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53572/Deutsch.pdf)

Sprachausgabe Deutsch:

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53563/Sprachausgabe\\_-\\_Deutsch.mp3](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53563/Sprachausgabe_-_Deutsch.mp3)

Informationstext Arabisch:

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53558/Uebersetzung\\_Arabisch.pdf](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53558/Uebersetzung_Arabisch.pdf)

Sprachausgabe Arabisch:

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53561/Sprachausgabe\\_-\\_Arabisch.mp3](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53561/Sprachausgabe_-_Arabisch.mp3)

Informationstext Englisch:

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53573/Englisch.pdf](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53573/Englisch.pdf)

Informationstext Französisch:

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53574/Franzoesisch.pdf](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53574/Franzoesisch.pdf)

Sprachausgabe Französisch:

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53564/Sprachausgabe\\_-\\_Franzoesisch.mp3](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php.media/53564/Sprachausgabe_-_Franzoesisch.mp3)

Weitere Sprachen finden Sie hier (Rubrik „Links und Downloads“):

[https://duisburg.de/vv/produkte/pro\\_du/dez\\_iii/40/seiteneinsteiger.php](https://duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_iii/40/seiteneinsteiger.php)

### **Beratung zu Einschulung und Schulbesuch beim Amt für Schulische Bildung**

Frau Gollan, Telefon: 0203-283 6349, Herr Möhlenhoff, Telefon: 0203-283 2513

Frau Grigo, Telefon: 0203-283 7453

E-Mail: [seiteneinsteiger@stadt-duisburg.de](mailto:seiteneinsteiger@stadt-duisburg.de)

### **Begleitung geflüchteter Kinder in das deutsche Schulsystem durch das Kommunale Integrationszentrum**

Kinder und Jugendliche, die aus dem Ausland neu nach Duisburg einreisen und die deutsche Sprache nicht oder nur ein wenig beherrschen, werden im Kommunalen Integrationszentrum zur weiteren Fortsetzung ihrer Schullaufbahn beraten. Ziel dieser Beratung, die gemeinsam mit den Eltern stattfindet, ist es, die bisherige Bildungsbiographie zu dokumentieren, über das Schulsystem in NRW und die Beschulungsangebote in Duisburg sowie über das weitere Verfahren bis zur Aufnahme in eine Duisburger Schule zu informieren.

Frau Bosch, Telefon: 0203-283 8129, E-Mail: [b.bosch@stadt-duisburg.de](mailto:b.bosch@stadt-duisburg.de)

Herr Daniel, Telefon: 0203-283 8144, E-Mail: [g.daniel@stadt-duisburg.de](mailto:g.daniel@stadt-duisburg.de)

Herr Acikgöz, Telefon: 0203-283 8118, E-Mail: [e.acikgoez@stadt-duisburg.de](mailto:e.acikgoez@stadt-duisburg.de)

### **Beratung in Erziehungs- und Entwicklungsfragen**

Beratung, Diagnostik und pädagogisch-therapeutische Begleitung von Kindern, Jugendlichen und jungen Volljährigen, Eltern- und Familienberatung, Kinder- und jugendärztliche Beratung und Untersuchung bei Entwicklungsfragen bietet das Institut für Jugendhilfe.

Frau Auth und Frau Stiller, Tel.: 0203-3019864, E-Mail: [i.stiller@stadt-duisburg.de](mailto:i.stiller@stadt-duisburg.de)

### **Lernförderung, Schulvorbereitung, Nachhilfeunterricht**

Regenbogenhaus der Grafschafter Diakonie gGmbH-Diakonisches Werk im Kirchenkreis Moers, Beethovenstr. 18a, 47226 Duisburg

### **Freizeitangebote für Kinder und Jugendliche in den städtischen Jugendzentren**

Nach der Schule und in den Ferien stehen die 17 städtischen Kinder- und Jugendzentren Menschen im Alter von 6 - 21 Jahren zur Verfügung, um in einer netten, akzeptierenden Atmosphäre die Freizeit zu verbringen. Sport, Bewerbungstraining, Selbstbehauptungstraining, Kochkurse, Spielerunden, Computerspiele, Tanz, Theater und vieles mehr stehen auf dem Programm. Adressen finden Sie hier:

<https://www.duisburg.de/wohnenleben/jugendzentren/jugendzentren.php>

### **Sportangebote für Geflüchtete**

Duisburger Sportvereine engagieren sich mit einem deutlichen Zeichen des Willkommens: schon seit geraumer Zeit werden Sportangebote für Flüchtlinge in den Vereinen angeboten.

Informationen hierzu bietet der Stadtsportbund Duisburg.

Herr Gehrt-Butry, Telefon: 0203-3000813, E-Mail: [gehart-butry@ssb-duisburg.de](mailto:gehart-butry@ssb-duisburg.de)

### **Leistungen zur Bildung- und Teilhabe**

Kinder und Jugendliche aus einkommensschwachen Familien können beim Amt für Soziales und Wohnen zusätzliche Leistungen für Bildung, Sport, Kultur und Freizeit aus dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten.

Frau Uebber, E-Mail: [but@stadt-duisburg.de](mailto:but@stadt-duisburg.de)

# Gesundheit

## **Impfberatung**

Beim Gesundheitsamt gibt es die Möglichkeit, sich über Schutzimpfungen beraten zu lassen.  
E-Mail: [gesundheitsamt@stadt-duisburg.de](mailto:gesundheitsamt@stadt-duisburg.de)

## **Bürgerstiftung Duisburg – Infoseite „Medizin“**

Auf der Internetseite der Bürgerstiftung Duisburg finden Sie einen Stadtplan mit Arztpraxen von Mediziner\*innen mit Fremdsprachenkenntnissen in Ihrer Nähe:

[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1a7gYV1leQycCboJxuRAQE5AMPO0&hl=de\\_D&ll=51.54296783148272%2C6.701433056054611&z=10](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1a7gYV1leQycCboJxuRAQE5AMPO0&hl=de_D&ll=51.54296783148272%2C6.701433056054611&z=10)

## **Medizinische Sprechstunde für Nichtversicherte bei den Maltesern**

Kostenlose ärztliche Untersuchung nicht krankenversicherter Menschen ist in der Malteser Migrant\*innen Medizin Duisburg möglich.

Adresse: Münzstraße 15-17, 47051 Duisburg; jeden Donnerstag 10 bis 15 Uhr (ohne Termin)  
Tel.: 0203-28980911, E-Mail: [mmm.duisburg@malteser.org](mailto:mmm.duisburg@malteser.org)

## **Infos zu Medikamenten, Rezepten und das Apothekensystem in 12 Sprachen**

Die Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände hat Basisinformationen zu deutschen Apotheken, verschreibungspflichtigen und apothekenpflichtigen Arzneimitteln und deren Kosten zusammengestellt und als Flyer in 12 Sprachen veröffentlicht:

<https://www.abda.de/pressemitteilung/artikel/flyer-in-12-sprachen-informieren-ueber-apothekensystem/>

## **Beratung von Schwangeren**

Frühe Hilfen, Frau Frensch, Telefon: 0203-34699816, E-Mail: [a.frensch@stadt-duisburg.de](mailto:a.frensch@stadt-duisburg.de)

DRK Familienbildungswerk, Frau Crichton, Telefon: 0203-30547-60,

E-Mail: [judith.crichton@drk.de](mailto:judith.crichton@drk.de)

Frauenwürde e.V. – Haus im Hof, Telefon: 0203-5793731, E-Mail: [haus-im-hof@t-online.de](mailto:haus-im-hof@t-online.de)

pro familia Duisburg OV e.V., Telefon: 0203-350700, E-Mail: [Duisburg@profamilia.de](mailto:Duisburg@profamilia.de)

Ev. Beratungsstelle Duisburg/Moers, Telefon: 0203-990690,

E-Mail: [duisburg-moers@ev-beratung.de](mailto:duisburg-moers@ev-beratung.de)

## **Beratung für geflüchtete Frauen in Notsituationen**

Beratungsstelle für Flüchtlinge/Asylsuchende, die sexuelle Gewalt erfahren haben, Migrant\*innen die betroffen sind von Menschenhandel, Zwangsprostitution, Heiratsmigration und Zwangsverheiratung.

SOLWODI NRW e.V., Telefon: 0203-663150, E-Mail: [duisburg@solwodi.de](mailto:duisburg@solwodi.de)

## **Beratung für geflüchtete Menschen mit psychischen Problemen**

Kostenlose psychosoziale Beratung für geflüchtete Menschen, die psychische Probleme oder Erkrankungen haben und Vermittlung in weitergehende Hilfen.

Psychiatrische Hilfgemeinschaft Duisburg gGmbH, Gehrstraße 54, 47167 Duisburg

Frau Mahler, Telefon: 0203-34876-2102, E-Mail: [sonja.mahler@phg-du.de](mailto:sonja.mahler@phg-du.de)

# Asylangelegenheiten

## **Asylangelegenheiten**

Meldeangelegenheiten für Asylbewerber (Anmeldung, Ummeldung, Abmeldung); Ausstellung und Verlängerung von Aufenthaltsgestattungen; Zuweisungsangelegenheiten; Bearbeitung von Umverteilungswünschen; Bearbeitung von Anträgen auf Erlaubnis zum Verlassen des zugewiesenen Aufenthaltsbereiches (Ausstellung einer Schülersammelliste bei Klassenfahrten von Asylbewerbern); Beendigung der Aufenthalte bei negativem Abschluss des Asylverfahrens; Erteilung von Aufenthaltstiteln für Asylbewerber  
E-Mail: [auslaenderbehoerde@stadt-duisburg.de](mailto:auslaenderbehoerde@stadt-duisburg.de)

## **Leistungsgewährung nach dem Asylbewerberleistungsgesetz**

Herr Schmidt, 0203-283 3816; Frau Weirauch, 0203-283 2469; Frau Möller, 0203-283 3890; Herr Plonske, 0203-283 2339; Frau Bozdag, 0203-283 6459

## **Aufenthaltsrechtliche Beratungskommission**

In Duisburg lebende Personen, bei denen die Beendigung des Aufenthaltes bevorsteht, haben die Möglichkeit, sich mit einem Antrag an die Aufenthaltsrechtliche Beratungskommission zu wenden und eine besondere Härte geltend zu machen. Die Anträge sind schriftlich oder zur Niederschrift an die Aufenthaltsrechtliche Beratungskommission zu richten. Dabei sind alle Gesichtspunkte darzustellen, die für die Annahme einer besonderen Härte sprechen. Dazu gehören unter anderem die Länge des Aufenthalts, gesundheitliche Beeinträchtigungen, die soziale und wirtschaftliche Integration in die hiesigen Verhältnisse, der Nachweis, selbst für den eigenen Lebensunterhalt aufzukommen, etc.

Weitere Informationen zur Arbeit der Aufenthaltsrechtlichen Beratungskommission können Sie hier anfordern:

Frau Tymek, Bürger- und Ordnungsamt, Königsstr. 63-65, 47051 Duisburg,  
Tel.: 0203-283 6429, Fax: 0203-283 5517.

Wenn Sie Hilfe brauchen bei der Formulierung eines Antrags, können Sie sich auch an folgende Beratungsstellen wenden:

Deutsches Rotes Kreuz, Frau Spitzlei, Tel. 0203-41 15 80  
Diakoniewerk Duisburg GmbH, Herr Giehmann, Tel. 0203-93151237

# Berufs- und Bildungsberatung, Jobsuche und finanzielle Unterstützung

## **Integration Point Duisburg**

Beratung von Flüchtlingen rund um den deutschen Arbeits- und Ausbildungsmarkt und finanzielle Unterstützung nach Abschluss des Asylverfahrens.

Telefon: 0203-302 1910, E-Mail: [Duisburg.Fluechtlinge@arbeitsagentur.de](mailto:Duisburg.Fluechtlinge@arbeitsagentur.de)

## **Netzwerk Weiterbildung in Duisburg**

Das Netzwerk Weiterbildung in Duisburg unterstützt die Zugewanderten bei ihrer beruflichen Integration. Viele Partner von Weiterbildung Duisburg engagieren sich für die berufliche Integration von neu zugewanderten Menschen mit speziell für sie ausgerichteten beruflichen Bildungsangeboten.

Telefon: 0203-283 5708, E-Mail: [bildungsberatung@stadt-duisburg.de](mailto:bildungsberatung@stadt-duisburg.de)

## **Bildungsberatung für alle. Welcome!**

Auch wenn in der Anfangsphase des Aufenthalts in Deutschland für viele geflüchtete Menschen der Status noch nicht geklärt ist, gibt es den Wunsch, sich über beruflichen Möglichkeiten in Deutschland zu informieren und die Zeit sinnvoll zum Lernen der Sprache zu nutzen. Die Bildungsberatung bietet geflüchteten Menschen Gespräche über ihre beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten und über die Anerkennung ihrer beruflichen Kompetenzen an.

Telefon: 0203-283 5708, E-Mail: [bildungsberatung@stadt-duisburg.de](mailto:bildungsberatung@stadt-duisburg.de)



# Deutsch lernen

## **Sprachberatung, Integrationskurse**

Ausländeramt Hamborn für Walsum, Hamborn, Meiderich, Beeck und Laar

Tel.: 0203-283 5568, E-Mail: [auslaenderbehoerde-nord@stadt-duisburg.de](mailto:auslaenderbehoerde-nord@stadt-duisburg.de)

Ausländeramt Homberg für Ruhrort, Homberg, Baerl und Rheinhausen

Tel.: 0203-283 8806, [auslaenderbehoerde-west@stadt-duisburg.de](mailto:auslaenderbehoerde-west@stadt-duisburg.de)

Ausländeramt Süd für Mitte und Süd

Tel.: 0203-283 7246, E-Mail: [auslaenderbehoerde-mitte-sued@stadt-duisburg.de](mailto:auslaenderbehoerde-mitte-sued@stadt-duisburg.de)

## **Netzwerk "Deutsch lernen in Duisburg" (DLID)**

Für Menschen, die eine andere Muttersprache haben und für die Deutsch ihre Zweitsprache ist, bieten Mitglieder des DLID Sprachkurse an. Dies sind insbesondere Integrationskurse des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge (BAMF). Das Integrationskursangebot ist offen für Menschen aus allen Ländern mit einem auf Dauer ausgerichteten Aufenthaltstitel.

Tel.: 0203-283 5708, E-Mail: [bildungsberatung@stadt-duisburg.de](mailto:bildungsberatung@stadt-duisburg.de)

## **Daheim- Videotelefonie-Plattform für Spracherwerb und Kulturaustausch**

Daheim bietet mit seiner Videotelefonie-Plattform ehrenamtlichen Sprachcoaches und Menschen, die die deutsche Sprache lernen möchten, die Möglichkeit, sich online, orts- und zeitungebunden und ohne Verpflichtungen zu verbinden, Gespräche zu führen und so die Sprachkenntnisse zu vertiefen und auszubauen.

E-Mail: [hallo@willkommen-daheim.org](mailto:hallo@willkommen-daheim.org)

## **Ehrenamtliche Sprachkurse**

Grafschafter Diakonie gGmbH, Diakonisches Werk Kirchenkreis Moers

Kontakt Duisburg-Rheinhausen: Frau Morbitzer,

Tel.: 0170-3806490, E-Mail: [a.morbitzer@grafschafter-diakonie.de](mailto:a.morbitzer@grafschafter-diakonie.de)

Kontakt Duisburg-Homberg/Baerl: Herr Janning

Tel.: 0170-8373374, E-Mail: [f.janning@grafschafter-diakonie.de](mailto:f.janning@grafschafter-diakonie.de)

## **Interkulturelle Bibliothek und Sprachkenntnisse anwenden im „Café Deutsch“**

Ankommenden Menschen bietet die Interkulturelle Bibliothek der Stadtbibliothek Duisburg Sprachlernmaterialien. In der Themenmediathek "Ankommen in Deutschland" in der 3. Etage findet man unter anderem einfache Selbstlernkurse, Wörterbücher und erste leichte deutsche Texte. Eine noch größere Auswahl an Sprachkursen und weitere Wörterbücher findet man im 2.OG der Zentralbibliothek im Bereich "Sprachen". Alle Materialien können mit einem gültigen Bibliotheksausweis ausgeliehen werden.

Bereits erlernte Sprachkenntnisse können Sie im "Café Deutsch" vertiefen. Das "Café Deutsch" ist ein Lern- und Begegnungsort und bietet die Möglichkeit, basierend auf dem individuellen Sprachniveau, schon erworbene Deutschkenntnisse in der Praxis anzuwenden.

Zentralbibliothek, Steinsche Gasse 26, 47051 Duisburg

Herr Holtz-Ersahin, Telefon: 0203-283 4256, E-Mail: [y.holtz-ersahin@stadt-duisburg.de](mailto:y.holtz-ersahin@stadt-duisburg.de)

# Wohnungssuche, -ausstattung und Umzug

## Mieterführerschein

Deutsch:

[https://www2.duisburg.de/micro2/wohnen/medien/bindata/Mieterfuehrerschein\\_einfach\\_DE.pdf](https://www2.duisburg.de/micro2/wohnen/medien/bindata/Mieterfuehrerschein_einfach_DE.pdf)

Arabisch:

[https://www2.duisburg.de/micro2/wohnen/medien/bindata/Mieterfuehrerschein\\_einfach\\_AR.pdf](https://www2.duisburg.de/micro2/wohnen/medien/bindata/Mieterfuehrerschein_einfach_AR.pdf)

## Spendenkoordination Flüchtlingshilfe

Beim städtischen Spendenlager können sich Hilfsbedürftige kostenlos Sachspenden wie z.B. Geschirr und Töpfe abholen. Termine können hier vereinbart werden:

Frau Biermann und Frau Suhr, Tel.: 0203-283 2830,

E-Mail: [spendenlager@stadt-duisburg.de](mailto:spendenlager@stadt-duisburg.de)

## Wohnraum für anerkannte Flüchtlinge

Anerkannte Asylbewerber, die berechtigt sind, sich eigenen Wohnraum anzumieten, können sich an die Kommunale Wohnraumvermittlungsstelle wenden.

Frau Hackmann, Tel.: 0203-283 2815

Frau Sturm, Tel.: 0203-283 2900

## Tausch- und Verschenkenmarkt der Wirtschaftsbetriebe Duisburg

Über die Internetplattform "Rohstoffretter" der Wirtschaftsbetriebe Duisburg bieten Duisburgerinnen und Duisburger Möbel und andere Einrichtungsgegenstände kostenlos oder zum Tausch an.

<http://www.verschenkenmarkt-duisburg.de/internet-verschenkenmarkt/list.asp>

## Hinweise zur Müllentsorgung in Duisburg

Englisch:

[file:///duisburg.loc/OB/Benutzer/du001497/Download/151020\\_Sortierhinweis\\_A4\\_EN\\_2015%20\(1\).pdf](file:///duisburg.loc/OB/Benutzer/du001497/Download/151020_Sortierhinweis_A4_EN_2015%20(1).pdf)

Hocharabisch:

[file:///duisburg.loc/OB/Benutzer/du001497/Download/2016\\_02\\_WBD\\_Flyer\\_Abfalltrennung\\_rum\\_bulg\\_hocharabisch%20\(1\).pdf](file:///duisburg.loc/OB/Benutzer/du001497/Download/2016_02_WBD_Flyer_Abfalltrennung_rum_bulg_hocharabisch%20(1).pdf)

## Hinweise zu Kostenfallen, Verträgen, Girokonten und mehr

Informationen und Beratung zu Telefon-, Internet- und Fernsehverträgen, Rechnungen und Mahnungen, Versicherungen, Girokonten, Smartphone, Apps, Heizkosten – und Stromabrechnungen und vieles mehr bietet die Verbraucherzentrale:

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/fluechtlingshilfe/mehrsprachige-infos-fuer-fluechtlinge>