

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Institution	Ansprechpartner*innen	Telefonische Erreichbarkeit	Telefonnummer	Arbeitsweise/Sonstiges
Frühe Hilfen	Andrea Frensch Christina Müller Anna Pugell	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0203 346 998 16	Telefonberatung, persönliche Termine ausschließlich nach telefonischer Vorabsprache, Termine unter den bekannten Hygiene- und Abstandsregelungen
pro familia	Notdienstplan mit unterschiedlicher Besetzung (immer zwei Mitarbeitende)	Mo-Do: 9:00-13:00 & 14:00-18:00 Uhr Fr: 9:00-13:00 Uhr	0203 350 700	Telefonberatung, persönlich nur Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218/219 nach Absprache
Haus im Hof	Iris Krämer (Telefon/Termine) Dorothea Ridder (Beratung) Sandra Witzel (Beratung)	Mo – Fr. 8:00 – 14:00 Uhr	0203 57 93 731	Telefonische Beratung, auf Wunsch auch videogestützte Beratung, persönliche Beratung (Schwangerschaftskonfliktberatung, akute Krisen) nach vorheriger telefonischer Absprache
Ev. Beratungsstelle Duisburg		Montag-Mittwoch 8.30 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr Donnerstag 14.00 - 17.00 Uhr und Freitag 8.30 bis 12.00 Uhr	0203/ 990690 (Duisburg) 02841/9982600 (Duisburger Westen)	In den Beratungsstellen gelten besondere Corona-Schutzmaßnahmen. Der Zutritt ist nur mit Mund-Nase-Bedeckung möglich, auf einen Aufenthalt im Wartezimmer muss verzichtet werden. Das Angebot, telefonisch oder auch per Video beraten zu werden, besteht weiterhin. Die offenen Sprechstunden in den Familienzentren werden zu den regulären vereinbarten Zeiten als Telefon- oder Videosprechstunde angeboten.

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Städt. Beratungs- und Therapiezentrum	Frau Bleilevens	Mo-Fr: 8:00-15:00 Uhr	0203 283 8577	Telefonberatung, persönlich nur Schwangerschaftskonfliktberatung nach § 218/219 nach Absprache
Institut für Jugendhilfe	Frau Panthel Frau Block Frau Gribbe	Mo-Do: 08.00-16.00 Uhr Fr: 08.00-15.00 Uhr	0203 3019860	Ängste, Sorgen und Konflikte- wie kann ein gutes familiäres Zusammenleben in Zeiten von Corona gelingen? Das Institut für Jugendhilfe/Fachbereich Erziehungsberatung bietet zu diesen und anderen Fragen zur Erziehung, zu familiären Konflikten, Ängsten etc. Telefonberatung an
Caritaszentrum Mitte	Fr. Gövert	Mo-Fr: 9:00-15:00 Uhr	0203-28656-58 -28656-50	Telefonberatung
Caritaszentrum Meiderich/ Rheinhausen	Fr. Hohmuth	Mo-Do: 8:00-14:30 Uhr	0203-7090230-31	Telefonberatung
Caritaszentrum Meiderich/ Rheinhausen	Fr. Hohmuth	Mo-Do: 8:00-14:30 Uhr	0203-7090230-3	Telefonberatung
Caritaszentrum Nord	Fr. Lappok	Mo-Di: 09:00-17:00 Uhr Mi: 10.00-17:00 Uhr Do: 09:00-16:00 Uhr Fr: 09:00-	0203-99 406 -22	Telefonberatung

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



		12:00 Uhr		
Caritaszentrum Homberg	Fr. Kamps	Mo, Mi, Do 08:00-12:00 Uhr Di 13:00-17:00 Uhr	02066-41684-13	Telefonberatung
Caritaszentrum Süd	Fr. Schöttes	Mi, Do, Fr: 9:00-13:00 Uhr	0203-449859-21	Telefonberatung
Frauenberatungsstelle	Diana Determann Melanie Lüdtko Gisela Oberheide Anika Walther	Mo-Fr: 9.00- 12.00 Uhr Darüber hinaus können Telefonberaten gen vereinbart werden	0203-3461640	Telefonberatung nach Vereinbarung
Verband für alleinerziehende Mütter und Väter		24/7	0201/82774-799	Telefonische psycho-soziale Beratung durch qualifizierte Ansprechpartner*innen (Corona-Krisenhotline für Alleinerziehende)
Bunter Kreis Duisburg	Antje Bandemer Ruth Jansen	Mo-Fr 9:00- 13:00 sicher, oft auch länger	0203 98579140	Telefonberatung, persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Deutscher Kinderschutzbund OV Duisburg e. V. Fachberatungsstelle	Sandra Pogoda Sonja Granic Nicola Riemer Birgit Felithan (Leitung) Yansa Schlitzer	Mo-Do: 9:00 – 12:00 Uhr Mo-Fr: 9:00 – 16:00 Uhr Mo-Fr: 9:00 – 16:00 Uhr	0203 353522 0157 59540078 0203 735513	Persönliche Termine
Malteser Migranten Medizin (MMM)	Heike Nover	Mo: 11-14 Uhr und Do: 10-15 Uhr	0800 / 8099033 www.malteser-duisburg.de	Öffnung voraussichtlich ab 25.05.2020, eine Behandlung ist nur mit einem vorher vereinbarten Termin möglich. Darüber hinaus gelten für den Zugang zu der Notfalleinrichtung besondere Corona-Schutzmaßnahmen. Der Zutritt ist nur mit Mund-Nase-Bedeckung möglich, auf Begleitpersonen und Aufenthalt im Wartezimmer muss verzichtet werden
Kinder- und Jugendarztzentrum U18	Bettina Brockschmidt und Kollegen	Mo-Fr: 8:00-12:00 Mo:15:00-17:00 Di/Do 14:00-17:00	02065/8920300 oder -327 für Auskünfte zu Corona	Telefonische Beratung, Infektsprechstunde davon zeitlich getrennt Vorsorgen ,Impfungen , Beratungen nach tel. Vereinbarung
Deutsches Rotes Kreuz (Familienhilfe sofort vor Ort)	Tonja Christ Liane Lauprecht	24/7	01728931134 015253033672	Erreichbarkeit rund um die Uhr, Nachrichten auf der Mailbox werden schnellstmöglich zurückgerufen
Caritasverband e.V. (Familienhilfe sofort vor Ort)	Yasemin Korkmaz Nina Flügge	Mo-Fr.: 8:00-16:00 Uhr	0203 / 600 135 34	Telefonberatung; persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache
DRK - Nachbarschaftshilfe für Duisburg Süd	Sedef Dumoulin	24/7	0172 6742565 Sedef.Dumoulin@drk-duisburg.de	Kostenloses Angebot für Corona Risikogruppe: - Einkaufen gehen, mit dem Hund Gassi gehen, Müll wegbringen, kurze Wege erledigen z.B. Post

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Petershof Maxloh (Nachbarschaftshilfe)		Mo-Do: 8:00- 16:30 Uhr Fr: 8:00 - 15:00 Uhr	0203 500 667	Telefonische Erreichbarkeit, keine persönlichen Termine Wenn Sie derzeit nicht aus dem Haus kommen, können wir Ihnen in Maxloh – soweit möglich – gerne helfen (Apotheke, Lebensmittel, etc.)
Stadtteiltreff Hochfeld Immedal 28	Katrin Lefherz	Mo-Fr: 11:00 - 17:00	0203 61249	Telefonberatung
AWO INTEGRATION	Mike Kim	Mo-Frei: 08:00- 16:00Uhr	0160 90563393	Vermittlung zur AWO Jugendhilfe+Migrationsfachdienste
Suchthilfeverbund	Alle Mitarbeitenden	Mo-Fr: 9:00 – 13:00 Uhr	0203 71890660 0203 98 4302-60	Siehe Homepage: www.suchthilfeverbund-duisburg.de
Kinderschutzgruppe Helios St. Johannes Klinik	Dr. Tülin Knipp Dr. Sarah Klein- Radukic Schwester Stephanie Nitsche	Mo-Fr: 8:00- 14:00 Uhr	0203 5462631 (Sekretariat) Für Notfälle jederzeit: 0203 5462175	Telefonberatung, persönliche Termine aktuell nur nach Vorabsprache, in Notfällen/ dringenden Verdachtsfällen der Kindeswohlgefährdung bitte jederzeit Vorstellung in der Kindernotfallambulanz
Malteser Krankenhaus St. Anna: Sozialpädiatrisches Zentrum (SPZ) und „Schreiambulanz“ am SPZ	Dr. med. Guido Wolf & Elke Vogt Fachärzte für Kinder- und Jugendmedizin Gero Hufendiek & Nicole Offelmann, Dipl.- Psych. Nadine Jilge,	Mo-Do: 8.30- 10.30 und 14.30-16.30 Uhr Fr: 8.30 bis 10.30 Uhr	0203-7551281 oder 0203-7551630	<ul style="list-style-type: none"> • Beratung bei frühkindlichen Regulationsstörungen (massive Schreiattacken, Ein- und Durchschlafstörungen und Essstörungen) • Verhaltensauffälligkeiten und emotionale Störungen bei Kleinkindern <p>Wegen der Corona-Pandemie momentan erst einmal telefonische Beratung; persönliche Termine dann ggf. nach Absprache</p>

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



	Dipl. Erziehungswissenschaftlern			
Malteser Kinder- und Jugendhospizdienst	Walter Tewes Andrea Kleinefehn	Mo-Fr. 9.00-16.00 Uhr	0203/755-2010	persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen
Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD)			Für die passenden Ansprechpartner *innen siehe: https://www.duisburg.de/vv/produkte/pro_du/dez_ii/51/allgemeiner-sozialer-dienst.php	Telefonberatung und §8a Kinderschutzüberprüfung
Streetwork Mitte/Süd	Katharina Reich	Mo-Fr: 8:00-16:30 Uhr	01573 9428973	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Maxloh	Jennifer Salzman Benedikt Postler	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908173 0163 3908794	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Hamborn	Katja Denno Klaus Kaulen	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908176 0163 3908177	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Bruckhausen/Beeck/Beckerwerth	Monika Jonischkat Hendrik Spieß	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0163 3908170 0163 3908171	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Streetwork Meiderich	Aylin Argu Oliver Opitz	Mo-Fr: 8:00- 16:00 Uhr	0163 3908793 0163 3908174	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Homberg	Nazan Uysal Michael Ertel	Mo-Fr: 8:00- 16:00 Uhr	0163 3908188 0163 3908187	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Hochfeld	Katharina Schäfer Ramazan Yildirim	Mo-Fr: 8:00- 16:00 Uhr	0163 3908798 0163 3908172	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
Streetwork Rheinhausen	Kim Kempcke Nick Opitz	Mo-Fr: 8:00- 16:00 Uhr	01578 5524677 01578 5524678	Telefonische Erreichbarkeit und Beratung
jobcenter Duisburg		Mo-Fr.: 08:00- 16:00 Uhr	0203 302 1910	Persönliche Vorsprachen sind aufgrund der aktuellen Situation bis auf weiteres in allen Jobcenter bundesweit nicht möglich. Wichtige Informationen: https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/
Agentur für Arbeit Duisburg		Mo-Fr: 08:00- 16:00 Uhr	0800 4 5555 00 (Arbeitnehmer)* Um unsere Erreichbarkeit zu erhöhen, wurde folgende Sammelrufnummer installiert: Für Arbeitnehmer: 0203 302 1111	Persönliche Vorsprachen sind aufgrund der aktuellen Situation bis auf weiteres in allen Agenturen bundesweit nicht möglich. Wichtige Fragen zur aktuellen Situation werden auf der Homepage unter www.arbeitsagentur.de/corona-faq und www.arbeitsagentur.de/corona-virus-aktuelle-informationen beantwortet

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



Bereich Kita und Kindertagespflege Jugendamt (51-22)			Für die passenden Ansprechpartner*innen siehe: www. Duisburg.de	Telefonische Erreichbarkeit aller Einrichtungen und Kolleg*innen unter den bekannten Nummern
Städt. Familienzentrum Immendal 32	Frau Rehage Frau Kumar	Mo-Fr: 7.45-16.00	0203 62347	Telefonberatung
Familienzentrum St. Elisabeth Walsum	Tanja Nühlen	Mo – So: 8:00-18:00 Uhr	01777709230	Schlüsselgruppen, Betreuung im Familienzentrum, Nachrichten auf der Mailbox werden schnellstmöglich zurückgerufen, für den Bereich Walsum
Städt. KiTa Am Förkelsgraben 35, 47259 Duisburg	Claudia Kasekowsky	Mo-Fr: 7:00 - 16:00 Uhr	0203 – 781159 0178-6025006	Telefonberatung, Personal im Haus durch die Notbetreuung
Lebenshilfe Duisburg - Inklusive Kindertagesstätte und Familienzentrum „Die Waldwichtel	Ruth Ingendae Elena Heinzer	Mo-Fr: 7:00-16:00 Uhr	0203 729 990 62	Notbetreuung
Städt. Familienzentrum Kiebitzmühlenstr.	Frau Stosch-Tenbrink Frau Mennie	Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr	0178 9370083	Telefonische Erreichbarkeit
Ev.integr.Familienzentrum Brunnenstraße	Ingrid Dyballa Brigitte Troester	Mo-Fr: 8.00-15.30 Uhr	02065 61317	Telefonberatung, persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache

Beratungs- und Unterstützungsangebote für Familien/Schwangere im Rahmen des Netzwerks Frühe Hilfen während der Coronakrise



PHG- Duisburg (psychiatrische Hilfgemeinschaft) - KipE Beratung	Jana Hanitzsch Mandy Krüning	Mo: 15:00-17:00 und ggf. auch außerhalb der Zeit	0203 34876 2701	Telefonberatung, persönliche Termine nur in absoluten Ausnahmefällen und nach telefonischer Vorabsprache
Regenbogen Duisburg gGmbH	Dennis Potysch	Mo-Fr: 08:30-16:00	0203 300 36 40	Telefonberatung, Aufsuchende Hilfe durch die ambulante Jugendhilfe in Ausnahmefällen
VKM Duisburg	Petra Wosnitzka	Mo-Fr: 9:00 – 13:00 Uhr	0203 / 488 949 – 80	Telefonberatung wie angegeben, nach Absprache bei Bedarf Assistenz und Unterstützung zu Hause (für Leistungsberechtigte: Eingliederungshilfe, Leistungen der Pflegekassen,...)
EBW (Willkommensbesuche , wellcome)	Frau Kasper Frau Steinbach		0203 2951 2814 0203 29512815	telefonische Beratung möglich
Novitas BKK	Holger Russ	Mo-Fr: 9:00-17:00 Uhr	0203 545 9765 Servicenummer: 0800 664 8233	Telefonisch, per E-Mail holger.russ@novitas-bkk.de
Schulpsychologische Beratungsstelle der Stadt Duisburg		Mo-Fr: 10:00-16:00 Uhr	0203 88792	Telefonberatung, per Email unter schulpsychologie@stadt-duisburg.de
Büro Bildungsregion	Antje Confurius Galina Deaconescu Ulrike Neumann Klaus Peter Müller	Mo-Fr: 9-15 Uhr	0203 283 8877	Telefonauskunft
Spielzentrum Süd	Ulrike Hoppe Christiane Dudzinski	Mo-Fr 14.00-16.00 Uhr	0203 9352033	Telefonsprechstunden für Kinder und Jugendliche