

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | <b>Ev. Alten- und Pflegeheim von Bodelschwingh-Haus</b>   |
| Anschrift<br>Telefonnummer<br>E-mail-Adresse und Homepage                         | Hohe Flur 2<br>47228 Duisburg<br>albers@von-bodelschwingh-haus.de      www.von-bodelschwingh-haus.de                                      |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter<br>Anschrift<br>E-mail-Adresse und Homepage | Ev. Altenpflegeheim Kamp-Lintfort/Duisburg-Rheinhausen gGmbH<br>Ringstr. 99 - 103<br>47475 Kamp-Lintfort<br>www.von-bodelschwingh-haus.de |
| Leistungsangebot<br>(Pflege, Eingliederungshilfe, fachl.<br>Schwerpunkt)          | Pflege  |
| Kapazität   | 61 Plätze   |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde<br>zur Bewertung der Qualität erfolgte<br>am  | 23.08.2022  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 12. Beschwerdemanagement                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel                  | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                    |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <b>09.11.2022</b>  |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                    |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                    |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 26. Dokumentation          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gewaltschutz

| Anforderung                  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 28. Dokumentation            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die Anforderungen an die Wohnqualität werden erfüllt. Eine individuelle Gestaltung der insgesamt 57 Bewohnerzimmer (Einzel- und Doppelzimmer) ist möglich. Die Verpflegung berücksichtigt den Bedarf, spezielle Anforderungen und Wünsche der Bewohner\*innen werden beachtet.

Insgesamt bietet das Haus Platz für 61 Bewohner\*innen. Das Haus ist in zwei Wohnbereiche aufgeteilt. Das Erdgeschoß sowie die 1. Etage bilden einen Wohnbereich, der 2. Wohnbereich befindet sich in der 2. Etage.

In der Einrichtung werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht. Gemeinschaftliche Fest und Ausflüge werden durch den sozialen Dienst organisiert.

Das Leistungsangebot der Einrichtung ist allen Interessenten (Infomappe, Internet, vorvertragliche Information, Gespräche) zugänglich.

Die Interessen der Bewohner\*innen werden durch einen gewählten Beirat vertreten. Bei der Verpflegungsplanung und Freizeitgestaltung werden die Bewohner\*innen der Wohnbereiche beteiligt. Im Rahmen des Qualitätsmanagements ist der Ablauf im Beschwerdefall geregelt. Eine sachgerechte Bearbeitung konnte im eingesehenen Beschwerdeordner festgestellt werden.

Das vorgehaltene Personal in der Pflege und der Betreuung entspricht den aktuellen Vereinbarungen mit den Pflegekassen, die gesetzlich vorgeschriebene Fachkraftquote wird überdurchschnittlich mit 78,2 % erfüllt.

Die befragten Bewohner\*innen äußerten sich sehr zufrieden über die Beschäftigten, ein respektvoller Umgangston wurde durchweg wahrgenommen.

Die Stichproben im Bereich Pflegedokumentation/ Medikamente waren ohne Beanstandung. Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.

Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor und sind den Mitarbeiter\*innen bekannt.



## **Festgestellte Mängel:**

### **Wesentlicher Mangel:**

Die Stelle der Einrichtungs- sowie Pflegedienstleitung wird aktuell von einer Person besetzt (Personalunion). Dies entspricht nicht den Vorgaben des §21 WTG NRW und ist entsprechend zu ändern. Hier hat im Nachgang zur Regelprüfung ein Gespräch u.a. mit der Geschäftsführung stattgefunden. Eine Neuregelung wird erarbeitet und der WTG-Behörde zeitnah vorgestellt. Bei Übereinstimmung ist der festgestellte Mangel als behoben zu werten.

### **Zur Mängelbewertung wird folgende Erläuterung angeführt:**

Das WTG-NRW unterscheidet grundsätzlich zwischen wesentlichen und geringfügigen Mängeln. Ein wesentlicher Mangel erfordert immer eine ordnungsbehördliche Anordnung der Behörde zur Beseitigung dieses Mangels.

Zum oben beschriebenen Mangel wurden Beratungen durchgeführt. Eine schriftliche Anordnung wurde nicht erlassen.

Sollten Mängel, trotz der stattgefundenen Beratung, nicht abgestellt werden, wird die WTG Behörde gegebenenfalls ordnungsbehördliche Anordnungen erlassen.