

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	<b>Wichernheim Walsum</b>
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	<b>Overbruchstr.88 47178 Duisburg 0203 47909 0 Wichernheim.leitung@eahd.de, www.eahd.de</b>
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	<b>Evangelische Altenhilfe Duisburg GmbH Flottenstr.55 47139 Duisburg service@eahd.de, www.eahd.de</b>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	<b>Pflege</b>
Kapazität	<b>81 Plätze</b>
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	09.11.2022

## Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Wichernheim befindet sich am Rande des Stadtbezirkes Walsum im Stadtteil Overbruch.

Die Interessen der Bewohner\*innen werden durch einen Beirat vertreten. Dieser ist bei der Verpflegungsplanung und Freizeitgestaltung beteiligt. Beschwerden werden ernstgenommen und immer zeitnah bearbeitet.

Die befragten Bewohner\*innen äußerten sich insgesamt sehr zufrieden über die Beschäftigten und das Angebot.

Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor. Sie sind den Mitarbeiter\*innen bekannt und werden entsprechend umgesetzt.

Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.

Folgende Mängel wurden festgestellt, die als „geringfügiger Mangel“ eingestuft werden:

### Kategorie 2 (Personelle Ausstattung)

- Das vorgehaltene Personal im Sozialen Dienst soll nach den vertraglich vereinbarten Vorgaben 1,87 Stellen betragen. Im Sozialen Dienst arbeiten momentan zwei Mitarbeiter\*innen mit einem Stellenanteil von 1,5 Stellen. Am Tag der Begehung war eine 0,37 Stelle nicht besetzt.

### Kategorie 3 (Wohnqualität)

- Einige Wände in den Fluren in beiden Wohnbereichen sind dreckig und sollten gestrichen werden.
- An der Decke im Flur im Erdgeschoss ist eine Stelle mit Flecken vorhanden. Es handelt es sich um einen Wasserschaden. Dieser Schaden ist zu beseitigen.
- Viele Tische und Stühle sind abgenutzt und sollten zeitnah ausgetauscht werden.
- Die Wände in den Aufenthaltsräumen der Mitarbeiter\*innen sind teilweise dreckig und sollten gestrichen werden.

#### Kategorie 4 (Hauswirtschaftliche Versorgung)

- Die Lampen in den Fluren und Gemeinschafts- und Aufenthaltsräumen sowie in den Dienstzimmern und Aufenthaltsräumen der Bediensteten, und auch im Treppenhaus sind dreckig und müssen zeitnah und regelmäßig gesäubert werden. Weiterhin sind die sichtbaren Spinnenweben und toten Tiere, die sich ebenfalls in den gerade genannten Räumen und Fluren befinden, zu entfernen.
- Die Flurböden müssen teilweise gereinigt werden.
- Der Raucherraum ist sehr dreckig und muss regelmäßig gereinigt werden.

#### Kategorie 5: (Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung)

- In der Einrichtung wird zum Zeitpunkt der Regelprüfung kein Alkohol ausgeschenkt, auch nicht zu besonderen Anlässen, wie Oktoberfest, Weihnachten, Silvester etc. Selbst gekaufter Alkohol dürfe nur im Zimmer verzehrt werden. Dies ist ein Eingriff in das Selbstbestimmungsrecht der Bewohner\*innen. Laut Auskunft der Pflegedienstleitung wird Alkohol nun auch zu besonderen Anlässen ausgeschenkt.

Folgende Mängel wurden festgestellt, die als „wesentlicher Mangel“ eingestuft werden:

#### Kategorie 6 (Pflege und Soziale Betreuung)

- Es wurde in einem Fall die fehlerhafte Vergabe eines Schmerzpflasters festgestellt.
- In einem Fall der Pflegedokumentation wurde das Trinkprotokoll nicht richtig geführt. Verordnet waren täglich 500 ml Wasser und 500 ml Sondenkost. An vielen Tagen wurde oft nur eines dieser vorordneten Mittel ins Trinkprotokoll eingetragen. Es ist nicht nachvollziehbar, ob die Vergabe tatsächlich stattgefunden hat.