

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | <b>Tagespflege Landleben</b>  |
| Anschrift<br>Telefonnummer<br>E-Mail-Adresse und Homepage                         | <b>In der Drucht 125<br/>47269 Duisburg<br/>0203 39657616</b><br><a href="mailto:tap-landleben@caritas-duisburg.de">tap-landleben@caritas-duisburg.de</a><br><a href="http://www.caritas-duisburg.de/tagespflugelandleben">www.caritas-duisburg.de/tagespflugelandleben</a> |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter<br>Anschrift<br>E-Mail-Adresse und Homepage | <b>Caritasverband Duisburg e.V.<br/>Wieberplatz 2<br/>47051 Duisburg</b><br><a href="mailto:info@caritas-duisburg.de">info@caritas-duisburg.de</a> <a href="http://www.caritas-duisburg.de">www.caritas-duisburg.de</a>   |
| Leistungsangebot<br>(Pflege, Eingliederungshilfe, fachl.<br>Schwerpunkt)          | <b>Tagespflege</b>  |
| Kapazität   | <b>19 Plätze</b>  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde<br>zur Bewertung der Qualität erfolgte<br>am  | <b>14.03.2023</b>   |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant              | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)                              | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 12. Beschwerdemanagement                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                               | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 21. Dokumentation                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 22. Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 26. Dokumentation          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## Gewaltschutz

| Anforderung                  | nicht geprüft                       | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |
| 28. Dokumentation            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                    |

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Die rollstuhlgerechte Tagespflege eröffnete im April 2023 und befindet sich in einem ebenerdigen umgebauten Gebäude in einem Waldgebiet im Duisburger Süden. In der Tagespflege gibt es einen großen Gemeinschaftsraum, eine Küche, zwei Ruheräume und ein Duschbad mit Toilette sowie 3 Toiletten. Die Räumlichkeiten sind wohnlich gestaltet. Die Einrichtung bietet den Gästen genügend Raum für gemeinsame Aktivitäten und bei Bedarf genügend Rückzugsmöglichkeiten. Sie verfügt über einen sehr großen geschützten Außenbereich und einen Wintergarten.

Es fehlen Notrufsysteme in beiden Ruheräumen. Vorübergehend wurden noch am Tag der Begehung vorhandene Handglocken als Notfallschelle in beiden Räumen aufgestellt. Die fehlenden Notfallsysteme sind schnellstmöglich nachzurüsten.

Bzgl. der Waschbecken in den vorhandenen Toiletten wird empfohlen, eine kontrastreiche Gestaltung an den Wänden vorzunehmen, damit sich das Waschbecken sichtbar von der fast gleichen Farbe der Wand abgrenzt.

Die Verpflegung besteht aus einem Frühstück, Mittagessen sowie Kaffee und Kuchen am Nachmittag. Das Mittagessen wird von einem Caterer geliefert.

Bei der Begehung machte die Einrichtung einen sauberen und gepflegten Eindruck.

In der Einrichtung werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht.

Das Leistungsangebot der Einrichtung wird allen Interessenten (Flyer, vorvertragliche Information, Gespräche, Internet) zugänglich gemacht.

Eine Vertrauensperson wurde durch die WTG Behörde bestellt. Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte werden gewahrt.

Konzepte zur Gewaltprävention in der Pflege, zu freiheitsentziehenden Maßnahmen und zum Beschwerdemanagement liegen vor.

Die Beschäftigten in der Einrichtung sind fachlich geeignet, mindestens zwei Pflegefachkräfte, ein Alltagsbegleiter\*in sowie eine Hauswirtschaftskraft sind anwesend.

Die Stichprobe im Bereich Pflegedokumentation und die vorhandenen für einige Gäste gestellten Medikamente waren ohne Beanstandungen. Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den MDK geprüft.