

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Seniorenzentrum Lene Reklat
Anschrift	Marie-Juchacz-Platz 1 47226 Duisburg
Telefonnummer	02065 302 200
E-mail-Adresse und Homepage	mark@awocura.de www.awo-duisburg.de
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift	AWOcura gGmbH Kuhlenwall 8 47051 Duisburg
E-mail-Adresse und Homepage	info@awocura.de www.awo-duisburg.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege
Kapazität	96 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	13.10.2022

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20.12.2022
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20.12.2022
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20.12.2022

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Seniorenzentrum Lene Reklat liegt - umgeben von einem Grüngürtel - am ruhigen und doch zentralen Stadtrand von Duisburg-Rheinhausen. Die Einrichtung verfügt über 84 Einzelzimmer und 6 Doppelzimmer. Die Anforderungen an die Wohnqualität werden grundsätzlich erfüllt.

Die Verpflegung berücksichtigt den Bedarf, spezielle Anforderungen und Wünsche der Bewohner*innen werden beachtet. In der Einrichtung werden unterschiedliche, individuelle Betreuungsangebote und auch Gruppenangebote gemacht.

Konzepte zur Gewaltprävention und zu freiheitsentziehenden Maßnahmen liegen vor und sind den Mitarbeiter*innen bekannt.

Wesentlicher Mangel im Bereich „Personelle Ausstattung“:

- Das vorgehaltene Personal entspricht nicht den vertraglich vereinbarten Vorgaben. Die gesetzlich einzuhaltende Fachkraftquote wird mit 47,3 % in der Pflege unterschritten. Derzeit 2,21 Fachkräftestellen nicht besetzt, die z. Zt. im Rahmen von Mehrarbeit abgedeckt werden.

Hinweis zur Fachkraftquote:

Die zuständige Behörde kann für einen Zeitraum von drei Monaten geringfügige Unterschreitungen der Quote dulden, solange keine Mängel auftreten, die auf eine unzureichende Fachkraftpräsenz zurückzuführen sein könnten und die fachliche Anleitung, Beratung und Aufsicht der Beschäftigten gewährleistet ist. Aufgrund der vorhandenen wesentlichen Mängel im Bereich Pflege wird die fehlende Fachkraftquote als wesentlicher Mangel eingestuft.

Geringfügige Mängel im Bereich „Pflege und Soziale Betreuung“:

- Die Temperatur der Medikamentenkühlschränke im Wohnbereich II (-0,2 Grad) und III (8,9 Grad) entsprachen nicht den gesetzlichen Vorgaben.
- Die Einträge in den Berichtblättern waren nicht alle schlüssig.
- Es wurde bei einer Bewohnerin versäumt, eine mit dem Arzt besprochenen Schutzimpfung durchführen zu lassen.
- 3 Insulinpens waren nicht beschriftet (Name u. Anbruchdatum)
- In einem Fall fehlte die Bedarfsmedikation „Ibuprofen 600“. Eine Bestellung lag nicht vor.

Wesentliche Mängel im Bereich „Pflege und Soziale Betreuung“:

- In einem Fall wurde das Insulin Humalog 100 E nach Ablauf der Haltbarkeit verabreicht. Das Arzneimittel darf nach Anbruch höchstens 28 Tage verwendet werden. Bis zum 15.09.2022 durfte das Arzneimittel verwendet werden. Tatsächlich wurde es bis zum Tag der Prüfung (weitere 28 Tage) verabreicht.
- Die Fahrstühle in der 3. Etage können nur mit einem Schlüssel genutzt werden. Die Bewohner*innen des Wohnbereiches verfügen über keinen Schlüssel und der Großteil ist auch kognitiv nicht in der Lage diesen einzusetzen. Durch diese Maßnahme soll verhindert werden, dass Bewohner*innen unbeobachtet den Wohnbereich bzw. die Einrichtung verlassen. Gegenüber geheimeschränktem Bewohner*innen und Rollstuhlfahrer*innen ist diese Maßnahme als freiheitsentziehende Maßnahme einzustufen. Eine richterliche Genehmigung liegt nicht vor.

Wesentliche Mängel im Bereich „Wohnqualität“:

- Auf allen drei Wohnbereichen werden die Gemeinschaftsflächen als Abstellfläche (z. B. Unreinwäschewagen, Abwurfwagen) für die Pflege zweckentfremdet. Auf jeder Etage stehen Lifter sowie auf den Fluren.

Wohnbereich 1:

- Ehem. Bad = Lager für u. a. Rollstühle, Rollatoren und Jacken Personal
- Deckenleuchten durchgebrannt (schwarze Flecken Decke)

Wohnbereich 2:

- Personalspinde befinden sich im Aufenthaltsbereich der Bewohner*innen
- Personenwaage steht dauerhaft im Flurbereich (Steckdose defekt).
- Brandmelder Lager piepst
- Fäkalienraum – Spüle stark verschmutzt.
- Deckenleuchten durchgebrannt (schwarze Flecken Decke)

Wohnbereich 3:

- Tapeten abgerissen, unterschiedliche Wandfarbe
- Wohnbereichsrollstuhl – stark verschmutzt
- Das ehemalige Bad wird als Lager für alles genutzt u. a. werden hier Pflegearbeitswagen, alte Sitzkissen, Abwurfwagen, Material vom sozialen Dienst gelagert.
- Der kleine Küchenraum wird durch das Personal des Sozialen Dienstes genutzt.
- Personalspinde befinden sich im Aufenthaltsbereich der Bewohner*innen

- Fäkalienraum – Spüle stark verschmutzt.
- Im Personal-WC befinden sich Personalspindel des Sozialen Dienstes (Herren), das WC wird auch als Umkleide genutzt.

Bereits im Prüfbericht aus 2018 wurde darauf hingewiesen, dass die Flure der Wohnbereiche teilweise renovierungsbedürftig sind, teilweise die Bodenbeläge unansehnlich waren und Abhilfe geschaffen werden sollte. Darüber hinaus wurde 2018 bemängelt, dass auf dem Wohnbereich 2 die Gemeinschaftsbereiche für die Bewohner*innen als Abstellflächen zweckentfremdet wurden.

Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.