

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	<b>Malteserstift St. Sebastian</b>
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	Malteserstift St. Sebastian Sermer Str. 16 47259 Duisburg (Huckingen) Tel. (0203) 7552600 Fax. (0203) 7552695 andrea.bierhoff@malteser.org <a href="http://www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de/einrichtungen-in-nrw/st-hedwig.html">http://www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de/einrichtungen-in-nrw/st-hedwig.html</a>
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	Malteser Rhein-Ruhr gGmbH Geschäftsbereich Wohnen und Pflege Johannisstraße 21, 47198 Duisburg Tel. (02066) 292712 Fax. (02066) 292710 <a href="mailto:altenhilfe.duisburg@malteser.org">altenhilfe.duisburg@malteser.org</a> <a href="http://www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de">www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege Kurzzeitpflege
Kapazität	60 Plätze Vollstationäre Pflege Inkl. 4 Plätze Kurzzeitpflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	18.01.2022

## Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. Einrichtungsleitung/ Pflegedienstleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
19. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

24. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--

### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
25. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
28. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter hat keine Einwände geltend gemacht.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Malteserstift St. Sebastian befindet sich im ländlich / dörflichen Stadtteil Mündelheim.

Im Erdgeschoss befindet sich neben dem Empfang eine große Cafeteria, welche pandemiebedingt aktuell nur von den Bewohner\*innen genutzt wird.

Die Einrichtung besteht aus zwei Wohnbereichen inkl. Kurzzeitpflege. Die baulichen Anforderungen des WTG sind umfassend erfüllt. Alle Zimmer verfügen über ein schwellenloses Duschbad. Ein Ausweichzimmer ist im Erdgeschoss vorhanden. Jede Etage verfügt über einen Speiseraum sowie zusätzliche Räume für Gruppenangebote und weitere Aktivitäten.

Die Stichproben im Bereich Pflegedokumentation/ Medikamente ergaben keine Beanstandungen. Hinweis: Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.

Die Angebote des Sozialen Dienstes orientieren sich an den Wünschen, Bedürfnissen und Fähigkeiten der Bewohner\*innen. Auch in der Coronapandemie wurde und wird das Angebot, angepasst an die jeweiligen rechtlichen Bestimmungen, in Form von Einzelbetreuung und wohnbereichsbezogener Betreuung weiter aufrechterhalten.

Die Mitbestimmungsrechte der Bewohner\*innen sind durch den gewählten Beirat gewahrt.

Die Bewohnerbeiratsmitglieder äußerten sich zufrieden über Wohnqualität und Atmosphäre in der Einrichtung.

Konzepte zur Gewaltprävention und freiheitsentziehende Maßnahmen (FeM) liegen vor und sind den Mitarbeiter\*innen bekannt und werden konsequent umgesetzt. FeM werden zurzeit nicht angewandt.



## **Geringfügige Mängel in den Prüfkategorien**

### **Personelle Ausstattung**

- Die Einrichtungsleitung wird durch die Pflegedienstleitung vertreten. Die Weisungsungebundenheit der Pflegedienstleitung in pflege- und betreuungsfachlichen Entscheidungen wurde in § 21 WTG NRW festgelegt.
- An manchen Tagen war in den Monaten Nov. 21, Dez. 21, Jan. 22 und Febr. 22 im Früh- und Spätdienst nur eine Pflegefachkraft für beide Wohnbereiche im Dienst.

### **Wohnqualität**

- W-LAN ist noch nicht im kompletten Haus vorhanden, die Arbeiten hierfür sollen innerhalb des Jahres 2022 abgeschlossen sein.

## Wesentliche Mängel in den Prüfkategorien

### Personelle Ausstattung

- Die Anzahl der Mitarbeiter\*innen in der Pflege unterschreitet in den Monaten November 2021, Dezember 2021, Januar 2022 und Februar 2022 die gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben deutlich. Vor allem die Fachkraft-Quote ist mit **45,9 %** und **47,6 %** deutlich zu niedrig.

Die Unterschreitung der Fachkraftquote wird auf Grundlage § 21 Abs. 4 Satz 5 WTG NRW für einen Zeitraum von drei Monaten, beginnend ab Bekanntgabe der Unterschreitung durch die WTG-Behörde, bis zum 30.04.2022 geduldet. Sollte sich bis zum Ablauf der Duldung keine wesentliche Veränderung in Bezug auf die Fachkraftquote, mindestens 50 %, zeigen, ist ein ordnungsbehördliches Verfahren durch die WTG-Behörde unumgänglich.