

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B., weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Seniorenzentrum Haus am Biegerpark
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	Düsseldorfer Landstr. 132 47249 Duisburg Mail: info@procuritas.de Home: www.procuritas.de
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	Seniorenpflege Duisburg Süd GmbH Linzer Str. 21 53604 Bad Honnef Mail: info@sz-haus-am-biegerpark.de Home: www.procuritas.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege
Kapazität	75
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	31.01.2023 + 01.02.2023

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter/die Leistungsanbieterin hat keine Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Haus am Biegerpark liegt zwischen den Stadtteilen Wanheim-Angerhausen und Buchholz. Aufgrund der zentralen Lage der Einrichtung ist eine gute Infrastruktur vorhanden.

Insgesamt bietet das Haus am Biegerpark Platz für 75 Bewohner*innen. Im Erdgeschoss befindet sich ein großer Gemeinschaftsraum mit Zugang zur Terrasse. Eine Dachterrasse befindet sich in der 4. Etage des Hauses.

Geringfügige und wesentliche Mängel im Bereich personelle Ausstattung:

- Das vorgehaltene und vertraglich vereinbarte Personal für die Pflege und Betreuung ist für die derzeitige Bewohnerstruktur und Anzahl der gelegten 69 Plätze nicht ausreichend. In folgenden Bereichen fehlt Personal:
 - 0,44 Stellen Pflegefachkraft
 - 1,51 Stellen Pflegehelfer
 - 0,14 Stellen Sozialer Dienst
- Die Leistungsanbieterin überzeugt sich nicht in regelmäßigen Abständen von der persönlichen Eignung der Beschäftigten.
- Derzeit verfügt die Einrichtung über keine Hauswirtschaftsfachkraft.

Geringfügiger Mangel im Bereich hauswirtschaftliche Versorgung:

- In den letzten Wochen kam es immer wieder vor, dass Bewohnerwäsche verloren gegangen ist. Das Problem ist bekannt und wird durch die Einrichtungsleitung geprüft.

Geringfügige Mängel im Bereich Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

- Die Bewohner*innen des Wohnbereiches drei (Demenzbereich) wurden wieder auf dem Sofa sitzend vor dem Fernseher angetroffen. Dies wurde schon mehrfach durch die WTG-Behörde kritisiert. Für diesen Bereich sind spezielle Angebote zu erarbeiten und umzusetzen.
- Das Freizeit- und Veranstaltungsprogramm ist abwechslungsreicher zu gestalten, hierbei sind die unterschiedlichen Interessen und Fähigkeiten der Bewohner*innen zu berücksichtigen.

Wesentlicher Mangel im Bereich Wohnqualität:

- Die Individual- und die Gemeinschaftsräumen verfügen nicht über die gesetzlich vorgeschriebenen technischen Voraussetzungen (z. B. WLAN) für die Nutzung eines Internetzugangs.
- Teilweise können die Balkone der Gemeinschaftsräume nicht betreten werden, weil die Zugänge/Türen defekt sind.

- Aufgrund der immer wieder auftretenden Wasserschäden müssen Bewohner*innen in Ausweichzimmer umziehen. Durch die Sanierungsarbeiten kommt es zu Lärm- und Schmutzbelästigung. Dies mindert erheblich die Wohnqualität der Einrichtung.

Geringfügige und wesentliche Mängel im Bereich Pflege und soziale Betreuung:

- fehlende Bedarfsmedikation Novalgin
- In einem Fall wurde das Medikament Candesartan laut Verordnung pausiert, auf dem Medikamentenblatt fehlte der Eintrag, es wurde daher fälschlicherweise gestellt.
- Ein Bewohner sollte laut Verordnung ab 08.12.2022 1x wöchentlich gewogen werden, dokumentiert ist das Wiegen lediglich für den 15.12.2022, 27.12.2022, 11.01.2023 und 17.01.2023.
- Auf allen drei Wohnbereichen wurde der Bestand und die Vergabe von BTM geprüft. Im Wohnbereich eins wurde in einem Fall das verordnete Hydromorphon-HCl 2mg (1-0-1) an zwei Tagen nur einmal verabreicht und in einem anderen Fall an einem Tag nur abends (verordnet war es morgens und abends).
- Die Fußpflege der Bewohner*innen erfolgt über ein externes Unternehmen. Die Kosten werden den Bewohner*innen in Rechnung gestellt. Grundsätzlich gehört die Hand- und Fußpflege zur Körperpflege, die Einrichtung/Träger erbringen muss, sie ist Bestandteil der pflegerischen Versorgung gemäß Rahmenvertrag nach § 75 Abs. 1 SGB XI. Die Kosten für den Einsatz einer externen Fußpflegekraft, sind durch die Einrichtung/Träger zu tragen. Hiervon ausgenommen ist die verordnete medizinische Fußpflege.

Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüft.