

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Morian Stiftung e.V.
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	Markgrafenstr. 127 47166 Duisburg 0203/5442-0 weigelt@morian-stiftung.de www.morian-stiftung.de
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	Morian Stiftung e.V. Markgrafenstrasse 127 47166 Duisburg info@morian-stiftung.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege
Kapazität	127 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	30.06.2022 u. 01.07.2022

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.07.2022
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.07.2022

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. Vertretungsregelung Einrichtungs-/Pflegedienstleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
19. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
20. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
23. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Teilw. 27.07.2022

24. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
25. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
27. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
28. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
29. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter hat kein Einwände geltend gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Einrichtung befindet sich im Duisburger Norden in Alt-Hamborn. Die 127 Bewohnerinnen und Bewohner leben in 89 Einzelzimmern und 19 Doppelzimmern.

Geringfügiger Mangel im Bereich „personelle Ausstattung“:

- Der Nachtdienst ist mit mindestens zwei Pflegefachkräften besetzt. Aufgrund der Anzahl der Bewohnerplätze und der fehlenden Überschaubarkeit der Einrichtung ist der Nachtdienst mit drei Pflegekräften zu besetzen.

Wesentliche Mängel im Bereich „personelle Ausstattung“:

- Fehlende regelmäßige Prüfung der persönlichen Eignung der Beschäftigten.
- Die gesetzlich einzuhaltende Fachkraftquote wird mit 48,8 % nicht erfüllt.

Hinweis zur Fachkraftquote

Die WTG-Behörde kann zuständige für einen Zeitraum von drei Monaten geringfügige Unterschreitungen der Quote dulden, solange keine Mängel auftreten, die auf eine unzureichende Fachkraftpräsenz zurückzuführen sein könnten und die fachliche Anleitung, Beratung und Aufsicht der Beschäftigten gewährleistet ist. Aufgrund der vorhandenen wesentlichen Mängel im Bereich Pflege wird die fehlende Fachkraftquote als wesentlicher Mangel eingestuft.

Wesentliche Mängel im Bereich „Wohnqualität“:

- Die Zimmertüren sind stark abgenutzt und müssen überarbeitet/erneuert werden.
- Die Möbel in den Gemeinschaftsräumen sind in die Jahre gekommen und sollen in Kürze ausgetauscht. Die Möbel sind bestellt.
- Der Ausgabebereich (Theke) des Gemeinschaftsraumes im Erdgeschoss entspricht nicht mehr den Hygienevorschriften.
- Die Küchenböden (Senke) auf dem Wohnbereich 2 und 3 entspricht nicht den Hygienevorschriften.
- Die Schaffung der technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Internets für alle Gemeinschaftsbereiche wurde nicht umgesetzt. Dies ist auch darauf zurückzuführen, dass die Einrichtung noch nicht am Glasfasernetz angeschlossen ist, so das z. B. Streamingdienste über bewohnerbezogene SMART-TV nicht genutzt werden können. Alternativlösungen sind zu prüfen.

- Die Holzvertäfelungen, der Kantenschutz, die Handläufe, die Schranktüren in den Flurbereichen müssen überarbeitet/erneuert werden.
- Flurflächen werden als Abstelllager für Betten und Regale genutzt. Die Flurflächen sind zeitnah zu räumen.
- Die Einrichtung verfügt über eine große Parkanlage mit Naturteich und Bänken, die kaum nutzbar ist. Die Bänke sind stark abgenutzt und teilweise mit Vogelkot verunreinigt. Die Rückenlehne einer Bank war durchgebrochen. Die Wege im Außenbereich sind ungepflegt, zugewachsen und vermoost, so dass eine erhebliche Stolper- und Ausrutschgefahr für die Bewohner*innen besteht. Die Gartenmöbel incl. Möbel Wintergarten sind so stark verschmutzt, dass eine einfaches „Drüberwischen“ nicht ausreichend ist. Der Holzboden im Eingangsbereich der Holzhütte ist marode. Derzeit ist die Nutzung des Außenbereiches für den Großteil der Bewohner*innen nicht möglich.

Geringfügiger Mangel im Bereich „hauswirtschaftliche Versorgung und Mitbestimmung/Mitwirkung“:

- Eine Änderung (Rosinenstuten/Hefezopf nur noch Freitag u. Sonntag) in der Speiseversorgung wurde nicht mit dem Bewohnerbeirat abgestimmt, obwohl der Koch regelmäßig an den Beiratssitzungen teilnimmt.

Geringfügiger Mangel im Bereich „Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung“

- Die Bewohner und Bewohnerinnen sind aufgrund des Zustandes der Parkanlage stark in ihrer Selbstständigkeit und Mobilität eingeschränkt.

Wesentlichen Mängel im Bereich Pflege und Soziale Betreuung:

- Aufbewahrung von Betäubungsmittel in einem „normalen“ Schrank aus Holz. Die entspricht nicht den Richtlinien über Maßnahmen zur Lagerung von Betäubungsmittelvorräten in Alten- und Pflegeheimen. Gem. § 15 Betäubungsmittelgesetz sind Betäubungsmittel in einen Wertschutzschrank aufzubewahren.
- Bei den insulinpflichtigen Bewohnern*innen (Wohnbereich 5) wurden die gegebenen Einheiten an mehreren Tagen nicht hinterlegt und nicht abgezeichnet.
- Die BTM-Vergabe wurde in 3 Fällen in dem Zeitraum vom 25.06. bis 28.06. für die Abendgabe nicht abgezeichnet.
- Die Medikamente werden in einem defekten Schrank gelagert.
- In allen Pflegearbeitsräumen wurden Müllsäcke von mehreren Tagen gelagert. Teilweise auch bei der Reinwäsche.
- In Personal-WC wird Straßenkleidung an Bügel aufgehängt. Eine Vielzahl von Strickjacken befanden sich in den Dienstzimmern, den Gemeinschaftsräumen, den Personal-WCs.

- Am Tag der Prüfung wurde in den Dienstzimmern bereits am Morgen eine Raumtemperatur von über 26 Grad festgestellt. (bereits in 2018 bemängelt)
- Die Büromöbel in fast allen Dienstzimmern müssen erneuert werden. (bereits in 2016 und 2018 bemängelt)

Gem. der CoronaVEinrichtungen besteht eine Testpflicht für Besucher*innen. Diese Nachweise sind durch die Einrichtung zu prüfen bzw. entsprechende Test durchzuführen. Am Tag der Prüfung war die Pforte nicht besetzt, so dass jede Person unkontrolliert die Einrichtung betreten konnte. Die ist ein wesentlicher Verstoß gegen die gesetzlichen Vorschriften der CoronaVEinrichtungen.