

**Datenschutzhinweise nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung
der Onlinesprechstunde „Breitbandausbau“ via MS Teams**

Die Stadt Duisburg nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir möchten Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung daher einen Überblick darüber geben, wie die Stadt Duisburg den Schutz Ihrer Daten gewährleistet, welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden und wie sie verwendet werden.

Mit der Nutzung unseres Internetangebotes werden personenbezogene Daten erhoben. Die Verarbeitung dieser Daten geschieht unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Informationen zum Datenschutz finden Sie unter https://www.duisburg.de/service/datenschutz_67613.php

Im Rahmen der Anmeldung und Durchführung der Onlinesprechstunde benötigt die Stabsstelle Digitalisierung der Stadt Duisburg Ihre personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie hierzu die folgenden Datenschutzhinweise:

Verantwortliche Stelle	<p>Stadt Duisburg, Der Oberbürgermeister Burgplatz 19, 47051 Duisburg</p> <p>vertreten durch: Stabsstelle Digitalisierung Calaisplatz 5, 47051 Duisburg E-Mail: smartcity@stadt-duisburg.de</p>
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	<p>Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Duisburg Stabsstelle Datenschutz (II-02) Friedrich-Wilhelm-Straße 96, 47051 Duisburg E-Mail: datenschutz@stadt-duisburg.de</p>
Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	<p>Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um die Teilnahme an der Onlinesprechstunde zu ermöglichen.</p> <p>Pflichtangaben: Vor-, Nachname, Anschrift, E-Mailadresse, IP-Adresse, Log-Daten, Diagnose- und Dienstdaten</p> <p>optionale Daten: Anrede, Stadtteil</p> <p>Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zur Vorbereitung und Durchführung der Onlinesprechstunde via Microsoft Teams ist Ihre vorherige Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.a., Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.</p>
Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten	<p>Ihre in diesem Zusammenhang zu verarbeitenden Daten sind zweckgebunden, das heißt, sie werden nur für den Zweck verwendet, für den sie erhoben worden sind.</p> <p>Ihre Anmeldedaten werden über die Webseite der Stadt Duisburg erhoben und werden bei der DU-IT Gesellschaft für Informationstechnologie Duisburg mbH gehostet; der Dienstleister empfängt die Daten als Auftragsverarbeiter.</p> <p>Die Stabsstelle Digitalisierung nutzt die übermittelten Daten um den Termin koordinieren und Ihnen die Einladung zur Teilnahme an dem Onlinetermin per E-Mail übersenden zu können.</p>

	<p>Beachten Sie bitte, dass die Stadt Duisburg Microsoft Teams zum Zwecke des Austausches, der Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb der Stadtverwaltung sowie mit externen Partnern und Bürgerinnen und Bürgern einsetzt.</p> <p>Wenn Sie die Microsoft Teams nutzen, werden hierbei personenbezogene Daten von Ihnen erhoben und gespeichert. Dabei handelt es sich um Ihre IP-Adresse, sowie Informationen über das von Ihnen genutzte Gerät (Log-Daten). Ferner werden auch Daten über die Anrufqualität erhoben. Gegebenenfalls umfasst die Verarbeitung auch personenbezogene Daten innerhalb von Dokumenten, welche über Microsoft Teams geteilt werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zur Abwicklung der Kommunikation über Microsoft Teams, zur Zusammenarbeit an gemeinsamen Projekten, zur Sicherung der IT-Systeme gegen unberechtigten Zugriff durch Dritte sowie zur Verbesserung der Systemstabilität.</p> <p>Bei Microsoft Teams handelt es sich um eine Anwendung der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Vereinigte Staaten von Amerika. Die europäische Niederlassung von Microsoft, Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland ist unsere Auftragsdatenverarbeiterin für die Bereitstellung der Teams-Anwendung. Der Datenverkehr wird hierfür vorrangig über europäische Rechenzentren geroutet, nur im Falle von Ausfällen oder Kapazitätsengpässen bleibt der Transport über Server in Drittstaaten, insbesondere den USA, vorbehalten.</p> <p>Ferner verarbeitet Microsoft nach eigenen Angaben bei der Nutzung von Microsoft Teams folgende weitere personenbezogene Daten: Support- und Feedbackdaten, welche Sie im Rahmen der Nutzung ggfs. an Microsoft übermitteln, sowie Diagnose und Dienstdaten, also Daten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung (diese personenbezogenen Daten ermöglichen es Microsoft, den Dienst bereitzustellen [Problembehandlung, Sicherung und Aktualisierung des Produkts sowie Überwachung der Leistung] sowie einige interne Geschäftsvorgänge auszuführen, z. B. Ermitteln des Umsatzerlöses, Entwickeln von Metriken, Ermitteln der Dienstnutzung, Durchführen der Produkt- und Kapazitätsplanung).</p> <p>Die Nutzung zu eigenen Zwecken in diesem Umfang ist obligatorische Voraussetzung für den Abschluss eines Lizenzvertrages mit Microsoft; darüber hinausgehende dispositive Nutzungen zu eigenen Zwecken sind vertraglich ausgeschlossen. In diesem Umfang ist die Microsoft Corporation gemäß ihrer Datenschutzbestimmungen unabhängige Datenverantwortliche und damit für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen selbst verantwortlich. Diese Verarbeitung durch Microsoft erfolgt nach deren Angabe auf Grundlage der legitimen Interessen von Microsoft (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f, ErwGr 47 DSGVO).</p>
<p>Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten</p>	<p>Ihre Daten werden durch die Stabsstelle Digitalisierung bis zum Abschluss der Onlinesprechstunde gespeichert und anschließend umgehend gelöscht.</p> <p>Microsoft Teams behält Ihre Daten während des für die Bereitstellung des Diensts minimal erforderlichen Zeitraums bei. Da diese Daten für die Bereitstellung des Diensts erforderlich sind, bedeutet dies in der Regel, dass personenbezogene Daten aufbewahrt werden, bis der Benutzer die Verwendung von Microsoft Teams beendet oder wenn der Benutzer persönliche Daten löscht. Daten, welche durch Microsoft verarbeitet werden, werden gemäß deren Datenschutzerklärung während des „für die Bereitstellung minimal erforderlichen Zeitraumes“ gespeichert (vgl. https://learn.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy).</p>
<p>Rechte der Betroffenen</p>	<p>Mit der Verarbeitung Ihrer Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). • Sollten unrichtige personenbezogenen Daten verarbeitet werden, steht Ihnen das Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). • Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Übertragung Ihrer Daten sowie die Einschränkung der Verarbeitung verlangen

	<p>sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18, 20 und 21 DSGVO).</p> <p>Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, werden wir prüfen, ob die gesetzlichen Voraussetzungen nach den Art. 15 bis 21 DSGVO sowie den §§ 12 bis 14 des DSG NRW im Einzelfall erfüllt sind.</p> <p>Für Datenverarbeitungen durch Microsoft können Sie Ihre Rechte gegenüber Microsoft geltend machen. Wenden Sie sich hierfür an deren EU Data Protection Officer, Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland / Telefon: +353 1 706 3117.</p>
Widerrufsrecht bei Einwilligung	<p>Sie haben in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt. Dieser Einwilligung können Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit ohne Angabe eines Grundes mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.</p>
Erforderlichkeit oder Verpflichtung, personenbezogene Daten bereitzustellen und mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung	<p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist erforderlich. Ohne Ihre Angaben können Sie nicht an der Onlinesprechstunde teilnehmen.</p> <p>Möchten Sie an einer Videokonferenz oder einem Austausch über Microsoft Teams nicht teilnehmen, haben Sie die Möglichkeit, stattdessen auf ein anderes Kommunikationssystem wie das Telefon oder einen Austausch via E-Mail zurückzugreifen.</p>
Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	<p>Sie haben das Recht, bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Beschwerde einzulegen. Die Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:</p> <p>Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel.: +49 211 38424-0 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de , Internet: www.ldi.nrw.de</p> <p>Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte zunächst an die Stabsstelle Digitalisierung oder den behördlichen Datenschutzbeauftragten der Stadt Duisburg.</p>
Stand:	27.06.2023