



Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

die Feuerwehr Duisburg und der Rettungsdienst rücken jährlich zu rund 100.000 Einsätzen aus, um Menschen in unserer Stadt zu helfen.

Unser Anspruch ist es dabei, dem*der Kunden*in die qualitativ bestmögliche Leistung anzubieten. Aus diesem Grund unterhalten die Feuerwehr und der Rettungsdienst in Duisburg ein umfassendes Qualitätsmanagement.

Um unsere Leistungen kontinuierlich verbessern zu können, sind wir auf Ihre Hinweise, Anregungen und Beschwerden angewiesen. Jede Mitteilung an das Beschwerdemanagement ist dabei ein wichtiger Baustein der Qualitätssicherung.

Um Ihre Beschwerde schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir jedoch möglichst präzise Angaben über Ort, Datum und Uhrzeit des Vorfalls.

Nach Beurteilung des Sachverhaltes erhalten Sie von uns eine abschließende Antwort.

Nutzen Sie bitte folgendes Kontaktformular



Emailadresse: Beschwerdemanagement@feuerwehr.duisburg.de

Oder senden sie einen Brief an:

**Feuerwehr Duisburg
Beschwerdemanagement
Wintgensstr. 111
47058 Duisburg**